

BESTEMMELSER FOR UNITORDNING

Halsnæs Varme A/S

I nærværende bestemmelser vil Halsnæs Varme A/S blive benævnt som HNF.



1) Vilkår for unitordning.

Med henblik på at optimere såvel Kundens som Halsnæs Varme A/S fjernvarmesystem, ejer, installerer og vedligeholder Halsnæs Varme A/S en fjernvarmeunit i ejendommen (unitordningen) hos de kunder, der tilsluttes unitordningen.

Disse bestemmelser finder anvendelse på unitordningen og er et tillæg til de Almindelige leveringsbestemmelser for fjernvarmelevering.

Såfremt der er uoverensstemmelse mellem "Bestemmelser for unitordning" og "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" samt "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering" har "Bestemmelser for unitordning" forrang.

For ejendomme omfattet af unitordningen vil leveringsgrænsen være efter unit, dvs. afgangssiden af fjernvarmeunitens til- og afgangsventiler.

2. Tilslutning til unitordningen

Almindelige ejendomme.

Ved anmodning om tilslutning efter unitordningens vedtagelse d. 14. december 2022 omfatter tilslutning til fjernvarmeforsyning for ejendomme med en effekt på op til og med 35 kW levering af en fjernvarmeunit, som SELSKABET ejer og stiller til rådighed og vedligeholder til brug i EJERENS ejendom. Leveringsgrænse er for disse ejendomme efter unit.

EJERE af ejendomme med en effekt på op til og med 35 kW, der har indgået aftale om tilslutning med SELSKABET før ikrafttræden af unitordningen og dens bestemmelser den 1. april 2023, kan når som helst med 3 måneders varsel vælge at tilslutte sig unitordningen.

Så længe en EJER ikke vælger at tilslutte sig unitordningen, kan EJEREN beholde sin egen fjernvarmeunit, til den skal udskiftes. Når ejendommens unit skal udskiftes, er EJEREN forpligtet skriftligt at meddele dette til SELSKABET, som fremsender bestemmelserne om unitordning og leverer en fjernvarmeunit til Ejerens ejendom. Herefter er leveringsgrænsen for denne ejendom efter unit. Fra dette tidspunkt gælder de særlige Bestemmelser om unitordning for denne ejendom, som et tillæg til de almindelige leveringsbestemmelser

Store ejendomme.

For ejendomme, der får en effekt på over 35 kW, kan der indgås særlig aftale med SELSKABET om, at de tilslutter sig unitordningen, hvorefter leveringsgrænsen er efter unit. For sådanne ejendomme kan der aftales særlige vilkår om installation af unit, og der kan fastsættes en særlig årlig takst til unitordningen ud fra størrelsen af unit mv. De almindelige bestemmelser for unitordning vil være gældende, i det omfang de ikke er fraveget ved en sådan særlig aftale.

2) HNF's forpligtelser

HNF stiller en fjernvarmeunit med temperaturregulering og brugsvandsveksler til rådighed for Kunden, så længe Unitordningen løber.

HNF ejer og vedligeholder fjernvarmeuniten. HNF er forpligtet til at sikre, at fjernvarmeuniten er fuldt funktionsdygtig og lovlig.

HNF er forpligtet til at reparere eller udskifte hele eller dele af fjernvarmeuniten i det omfang, der efter HNF's vurdering, er påkrævet for at sikre funktionsdygtigheden.

Fjernvarmeenheden er HNF's ejendom. Unit installeres iht. nærværende bestemmelser for unitordning, alm. bestemmelser for fjernvarmelevering, samt tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering.

HNF forpligtiger sig til at sørge for at fjernvarmeanlægget er i lovlig stand i enhver henseende. Samt forestå ombygning af unit, såfremt dette er nødvendigt iht. opfyldning af senere, ændrede lovgivning eller krav.

HNF vurderer og beslutter om en ombygning af unit skal foretages, samt om andre årsager kan nødvendiggøre en ombygning.

3) Kundens forpligtelser

Kunden er forpligtet til at følge HNF's til enhver tid gældende instrukser om fjernvarmeenhedens anvendelse.

Det forudsættes at kundens el-installationer og afløb er lovlige, samt at ventiler og komponenter i sekundærsystemet er fuldt funktionsdygtige.

Kunden er desuden forpligtet til, uden vederlag, at levere elektricitet (230V) til fjernvarmeenhedens drift – med 230V udtag maks. 1,5 meter fra unit. Ved udtag placeret mere end 1,5 meter fra unit tillægges et tillæg til installationen. Driftsforstyrrelser eller andet forårsaget af fejl m.v. relateret til el-systemet er HNF uvedkommende.

HNF og dennes samarbejdspartnere, skal (mod fremvisning af behørig legitimation) gives adgang til ejendommen, i det omfang dette er nødvendigt med henblik på varetagelsen af vedligeholdelse m.v. af fjernvarmeenheden.

Enheden skal kunne tilgås nemt, fri for skabe og andre dækninger så isoleringskappe og kabinet nemt kan tilgås ved service. Kunden forpligter sig til, at have klargjort unit område, inden tekniker skal udføre service eller reparationer.

Kunden har ansvaret for drift af fjernvarmeanlægget, mens HNF eller dennes samarbejdspartner har ansvaret for vedligeholdelse.

Kunden har ansvaret for at omgående meddele, evt. driftsforstyrrelse, skader eller andre uregelmæssigheder vedrørende fjernvarmeanlægget til HNF. Inden kunden kontakter HNF, skal kunden kontrollere nedenstående punkter:

Inden der anmodes om service eller vedligeholdelse, bedes kunden kontrollere følgende punkter:

- Er strømforsyningen til anlægget i orden.
- Kører måleren.
- Tjekke om anlægsdele uden for fjernvarmeunit virker korrekt. F.eks. radiatortermostat ikke sidder fast mm.
- Kunden skal selv holde sig orienteret om der er driftsforstyrrelser hos HNF, som påvirker det område, hvor fjernvarmeanlægget er installeret. Dette vil fremgå på HNF's hjemmeside "<https://hnf.dk/>".

Udkald for manglende varme og varmt brugsvand foretages kun i tidsrummet:

- I perioden 1. maj – 30. september kommer vi den førstkommande hverdag, indenfor tidsrummet mandag - torsdag 8-15 og fredag 8-11.
- I perioden 1. oktober – 30. april kommer vi hurtigst muligt.

Bestemmelser for vedligehold omfatter:

- Udkald, samt alt arbejde på fjernvarmeenheden.
- Eftersyn i nødvendigt omfang eller efter HNF's eller samarbejdspartners skøn.

Eftersyn udføres kun inden for normal arbejdstid.

Vedligehold i henhold til aftale omfatter ikke følgende:

- Udkald for kontrol.
- Udskiftning og fejlfinding på komponenter eller reguleringssystemer, der er monteret særskilt i sekundærsystem, såsom radiatorer, cirkulationspumper mm.
- Udkald til anlæg der ikke er etableret af HNF.
- Demontering og montering af skabe, hylder o. lign, for at få adgang til fjernvarmeanlægget.
- Udkald til fejlbetjening af vejrkompensering, pumper, ventiler, vandpåfyldning, strømsvigt og fejlbetjening af fjernvarmeanlæggets automatik.
- Udkald til fejl forårsaget af hærværk, brand, frost, vandskade, lynnedslag, el-installationer eller uautoriserede personer.

Fejludkald samt afhjælpningsfejl faktureres særskilt.

Kunden bærer risikoen for fjernvarmeenheden mht. tilintetgørelse, bortkomst, beskadigelse og fejl, så snart fjernvarmeenheden er installeret på kundens adresse.

I de ovenfor anførte situationer, vil HNF udføre reparationen for kundens regning.

4) Ansvar

Dansk rets almindelige erstatningsregler er gældende.

HNF kan dog i intet tilfælde blive gjort ansvarlig for skader på radiatorer, rørsystemer mm. eller andre skader på inventar eller lokaler forbindelse med vandspild eller trykprøvning af fjernvarmeledninger på sekundær side.

5) Takst og takstregulering

Det løbende bidrag for unitordningen fastsættes hvert år af HNF og er angivet på HNF's gældende takstblad, som findes på HNF's hjemmeside: "<https://hnf.dk/>".

Det samme gælder for eventuelle engangsomkostninger.

Taksten for Unitordningen fastsættes af HNF med grundlag i HNF's omkostninger til alle kunder med Unitordning og reguleres i det omfang, at HNF's omkostninger til Unitordningen giver grundlag herfor.

6) Betalingsforpligtelser

Kunden er forpligtet til at betale de jf. punkt 5 fastsatte omkostninger ifm. Unitordningen. Unitordningsprisen betales fra datoen for installation af fjernvarmeunit på Ejendommen.

Unitordningsprisen opkræves sammen med den øvrige varmeregning fra HNF.

Betaling skal ske til den på fakturaen anførte betalingsdato. I tilfælde af manglende rettidig betaling, gælder samme retningslinjer, som ved manglende betaling for fjernvarmelevering. Der henvises til "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" pkt. 6 "Betaling mv." Almindelige bestemmelser findes på HNF's hjemmeside "<https://hnf.dk/>".

7) Levering og installation

HNF kan i særlige tilfælde beslutte, at en ejendom ikke kan tilsluttes unitordningen, hvis særlige forhold på ejendommen gør det nødvendigt.

HNF's afholdelse af udgifter til installation af fjernvarmeenheden omfatter følgende:

Rørlængde på op til 3 meter mellem hovedhaner og fjernvarmeunit, og en rørlængde på op til 2 meter fra fjernvarmeenhedens afgangsside og til tilslutning til ejendommens interne varmeinstallation. Rørene føres som synlige, lige rør med nødvendige bæringer. Øvrige udgifter forbundet med installationen afholdes af Kunden og aftales i forbindelse med installation.

HNF sørger for demontering og bortskaffelse af eksisterende anlæg således at HNF's forpligtelser i relation til demontering og bortskaffelse afhænger af typen af det eksisterende anlæg.

Følgende er gældende:

a) Ejendom med fjernvarme

Eksisterende fjernvarmeinstallationer, veksler/holder mv. nedtages og bortskaffes.

b) Ejendom med oliefyr

Oliekedel med tilhørende installationer demonteres og bortskaffes.

Rør fra olietank fjernes og afproppes på sikkerhedsmæssigt forsvarlig måde, hvor rør føres gennem bygningsdel. Vi fjerner indvendig eller overjordiske olietanke mindre end 1200 liter.

Det er Kundens eget ansvar at få tømt og sløjfet olietank, som er nedgravet.

c) Ejendom med naturgas

Gaskedel med tilhørende installationer demonteres og bortskaffes.

Kunden sørger selv for at opsigte aftale med gasselskabet, samt afkobling på gasnettet.

d) Ejendom med fastbrændselsfyr/pillefyr

Kedel med tilhørende installationer demonteres og bortskaffes. Nedtagning af evt. pillesilo og transportsystem er ikke indeholdt i aftalen.

e) Ejendomme med luft-vand varmepumper

Varmepumpens ude- og inde del samt rør mellem disse aftappes for kølemiddel, demonteres og bortskaffes. Skjulte eller svært tilgængelige rør fjernes ikke

HNF bortskaffer demonterede komponenter på lovlig vis. Dog er Kunden berettiget til at beholde/selv bortskaffe det nedtagne udstyr, eller dele heraf.

Det forudsættes at alle installationer, hvor eksisterende varmeinstallationer (kedel mv.) skal bortskaffes er placeret i stueplan eller kældre med egnet tilgang efter HNF's skøn.

Retablering efter installationsarbejdet, herunder til muring og efterpudsning af skorstenschul, samt spartling af huller i vægge efter demontering af eksisterende installation er Kundens eget ansvar og sker for Kundens egen regning.

8) Udtræden

Hvis Kunden udtræder, og dermed ophører med at have fjernvarme fra HNF, skal Kunden tilbagelevere den installerede fjernvarmeunit og betale for HNF's nedtagning af enheden iht. kostprisen herfor.

Hvis Kunden ikke tilbageleverer unitten, kan HNF kræve, at Kunden erstatter værdien af unitten til markedspris, som et skyldigt bidrag, jf. pkt. 2.20 i de Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering. HNF er berettiget til at fastsætte markedsprisen til nyprisen for en unit på ophørstidspunktet afskrevet lineært over en levetid på 20 år.

Ved ejerskifte tilbydes introduktion til unit og Unitordningen.

Ved udlejning af kundens ejendom, hvor lejerer skal betale for ordningen, hæfter ejeren af ejendommen for betaling til ordningen, hvis lejerer ikke betaler.

9) Overdragelse af oplysninger

HNF benytter underleverandører i forbindelse med Unitordningen og Fjernvarmens Serviceordning. Kundens oplysninger videregives til disse i det omfang, det er nødvendigt for arbejdets gennemførelse.

10) Ændringer i vilkår

HNF har ret til at justere vilkårene for Unitordningen efter samme regler som ændringer de almindelige leveringsbestemmelser.

11) Ændring af leveringsgrænse

Såfremt HNF måtte ændre sine leveringsbetingelser, så de ikke længere omfatter en leveringsgrænse efter unit, og dermed en unitordning, skal HNF give Kunden mulighed for at overtage unitten til nedskreven værdi, efter bestemmelserne i punkt 8.